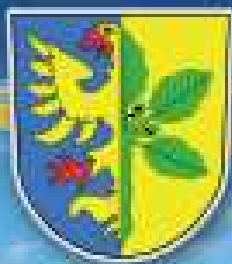


Obec Bukovec

Žijeme spolu



**VYHODNOCENÍ
DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ**

**STRATEGICKÝ PLÁN ROZVOJE
OBCE BUKOVEC**

2015 - 2023

1. ÚVOD

V průběhu měsíce června 2014 byl v souvislosti s vyhotovením strategického plánu obce Bukovec realizován průzkum mezi obyvateli obce. Dotazníkové šetření tvoří součást celkové analýzy prostředí. Veškeré závěry vyplývající z průzkumu jsou využity výhradně ke statistickým účelům – jako podklady pro vyhotovení strategického plánu obce.

Smyslem průzkumu bylo zjištění názorů, připomínek a podnětů obyvatel území a zohlednění jejich postojů v budoucím rozvoji území ve formě konkrétních aktivit v klíčovém koncepčním dokumentu obce Bukovec. Snahou představitelů obce je reflektovat potřeby a přání obyvatel za účelem tvorby příznivějších podmínek pro život s ohledem na místní podmínky a zvyklosti.

Celkově se průzkumu ke strategickému plánu zúčastnilo 151 osob, tj. téměř 14 % obyvatel obce starších 15 let. Toto šetření realizovala a koordinovala starostka obce.

2. CÍL A METODIKA

Cílem tohoto šetření bylo získat informace o spokojenosti obyvatel s kvalitou života v obci Bukovec a názorů obyvatel na plánované investice obce. Výsledky průzkumu by měly sloužit jako vodítko pro další investice obce a pro snižování nebo odstranění nedostatků a nespokojenosti obyvatel.

Průzkum si kladl za cíl:

- získat co největší počet dat od občanů,
- poznat názory, vnímané přednosti i nedostatky od lidí, kteří v dotčeném území žijí,
- poukázat na zájem obce o názory občanů a ochotu s nimi při budoucím rozvoji spolupracovat.

Metodiku šetření lze shrnout do těchto kroků:

- vymezení cílové skupiny projektu (obyvatelé obce Bukovec starší 15 let),
- stanovení velikosti vzorku respondentů (min. 10 % obyvatel obce starších 15 let),
- vytvoření dotazníku,
- zajištění sběru dat v terénu a
- vyhodnocení dotazníků (tabulkově a graficky).

1.1 Metoda sběru dat

Pro sběr dat bylo zvoleno primární marketingové šetření formou dotazníku ke zjištění potřebnosti záměrů obce. Snahou bylo zpřístupnit tento dotazník co nejvyššímu počtu obyvatel, proto byly zvoleny následující formy oslovení občanů na území:

- předání prostřednictvím dětí českých a polských ZŠ a MŠ Bukovec svým rodičům, prarodičům, známým, kteří tyto dotazníky vyplnili a předali vyplněné pracovníkům polských a českých základních i mateřských škol v Bukovci.
- Dále byly dotazníky k dispozici na poště, na OÚ a v obchodech.
- Dotazník byl zveřejněn na webových stránkách obce.

1.2 Návrh dotazníku

Dotazník byl sestaven tak, aby umožňoval určit míru spokojenosti občanů a získat od občanů cenné připomínky, poznámky a podněty k odstranění nedostatků při budoucím rozvoji obce.

Struktura dotazníku byla následující:

- identifikační údaje
- obec v současnosti
- charakter obce

Konkrétní podoba dotazníku je uvedena v příloze tohoto dokumentu.

1.3 Výběr respondentů

Cílovou skupinu dotazníkového šetření tvořili všichni obyvatelé obce Bukovec nad 15 let, a to bez rozdílu pohlaví či zaměstnání. Pro zachování anonymity obyvatel byly dotazníky zpracovány bez uvedení jakýchkoliv osobních údajů. Respondenti vyplňovali dotazník pomocí výběru z nabízených variant odpovědí. Pro případ nepostižení všech problémových okruhů měli respondenti možnost vyjádřit svůj názor také prostřednictvím slovní formulace formou otevřených otázek.

3. VYHODNOCENÍ PRŮZKUMU SPOKOJENOSTI OBČANŮ

Dotazníkové šetření si kladlo za cíl zjistit spokojenost respondentů s životem v obci Bukovec. Dotazník obsahoval otázky rozdělené do tří částí, ve kterých měli respondenti možnost vyjádřit svůj postoj k dění v obci, možnostem volnočasového vyžití, bezpečnosti a infrastruktuře obce.

Díky struktuře otázek, jež byly koncipovány jako uzavřené, částečně uzavřené a otevřené, byla zabezpečena možnost plně projevit svoji míru spokojenosti, vyjádřit své názory a návrhy na zlepšení.

Dotazníkového šetření se zúčastnilo celkem 151 respondentů. Účast v průzkumu tímto dosáhla doporučený počet pro reprezentativní vzorek respondentů.

Respondenti splňují níže uvedená předem daná kritéria a můžeme je rozdělit do těchto kategorií.

- **Věk**

Věk	V obci Bukovec*	10 %	Počet dotazovaných √
15 – 25 let	982	98	27
26 – 64 let			106
65 +	157	16	18

*Pozn. za rok 2012

- **Pohlaví**

Pohlaví	V obci Bukovec	10 %	Počet dotazovaných √
Ženy	678	67	81
Muži	704	70	69

*Pozn. za rok 2014

- **Nejvyšší dosažené vzdělání**

Vzdělání	V obci Bukovec	10 %	Počet dotazovaných √
Základní	294	29	29
Střední bez maturity	440	44	51
Střední s maturitou	247	25	50
Vyšší odborné	32	3	3
Vysokoškolské	52	5	17

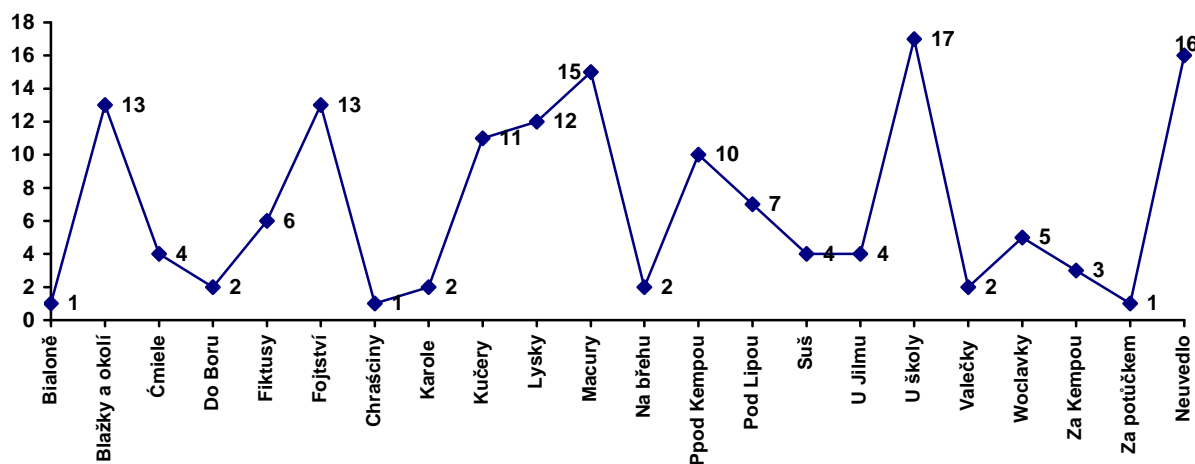
- Ekonomické aktivity (podnikatel, zaměstnanec, student, osoba v domácnosti, osoba na rodičovské dovolené, důchodce, nezaměstnaný).

A) CHARAKTERISTIKA RESPONDENTŮ

Otázka č. 1 Ve které části Bukovce žijete?

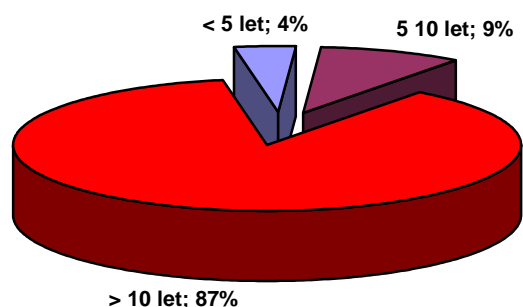
Nejvíce respondentů, kteří se zúčastnili průzkumu, bydlí v místní části Macury, Fojtství a U školy.

Graf 1 Struktura respondentů podle místní části, ve které bydlí



Otázka č. 2 Jak dlouho v Bukovci žijete?

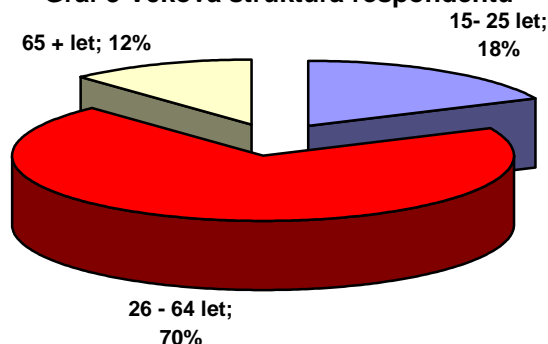
Graf 2 Délka pobytu v obci Bukovec



Největší část respondentů (87%) bydlí v Bukovci déle než 10 let.

Otázka č. 3 Kolik je Vám let?

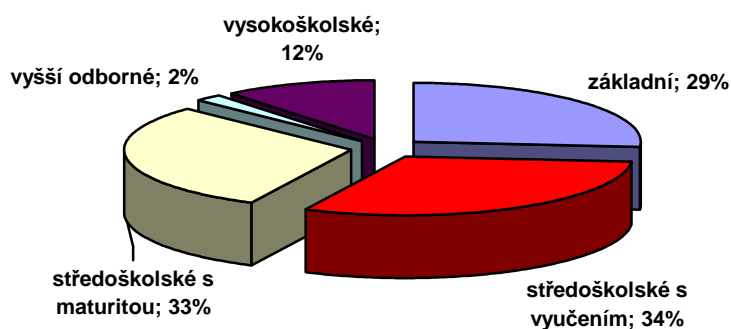
Graf 3 Věková struktura respondentů



Celkem 70 % dotazovaných tvoří ekonomicky aktivní respondenti ve věku 26 – 64 let.

Otázka č. 4 Nejvyšší dosažené vzdělání

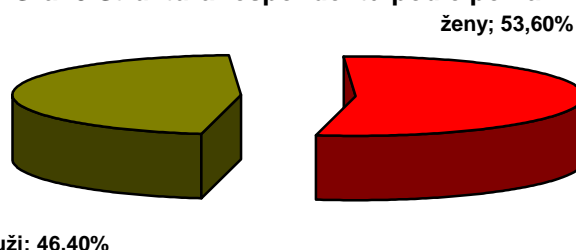
Graf 4 Nejvyšší dosažené vzdělání



Z pohledu nejvyššího dosaženého vzdělání nejvíce respondentů má středoškolské vzdělání s vyučením a maturitou.

Otázka č. 5 Pohlaví

Graf 5 Struktura respondentů podle pohlaví

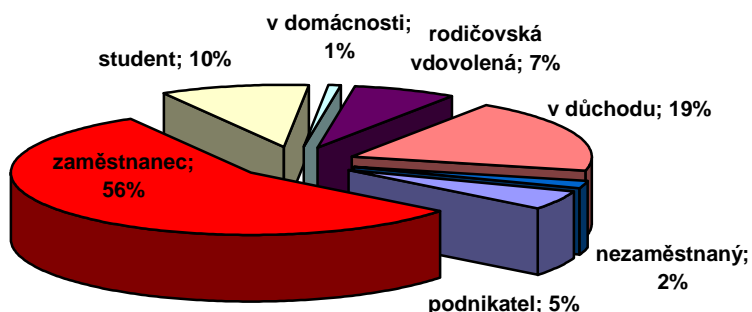


Z hlediska pohlaví byly v průzkumu zastoupeny ženy (53,6 %) a muži (46,4 %).

Otázka č. 6 Zaměstnání

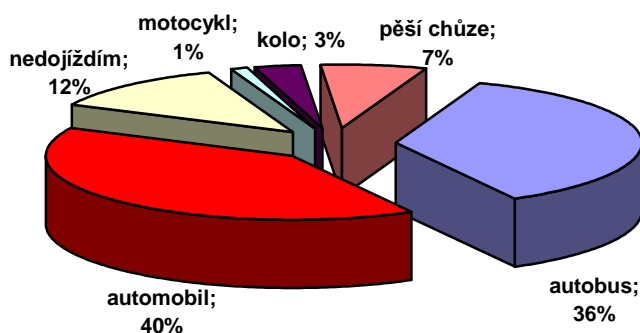
Otázka č. 6 analyzuje strukturu respondentů dle ekonomické aktivity. Nejvíce zastoupenými skupinami jsou zaměstnanci (56%), dále pak důchodci (19 %) a studenti (10 %). Podíl ekonomicky činných převažuje.

Graf 6 Zaměstnání



Otázka č. 7 Jako dopravní prostředek využíváte

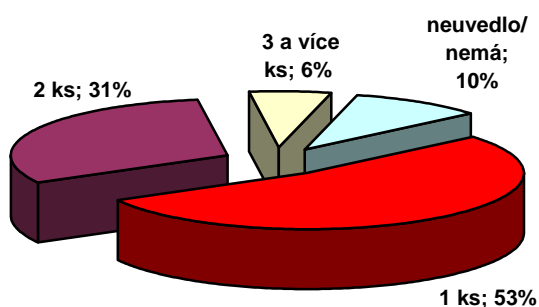
Graf 7 Dopravní prostředek, který využívají respondenti



Respondenti nejčastěji využívají automobil a autobus.

Otázka č. 8 Počet automobilů v domácnosti

Graf 8 Počet automobilů v domácnosti



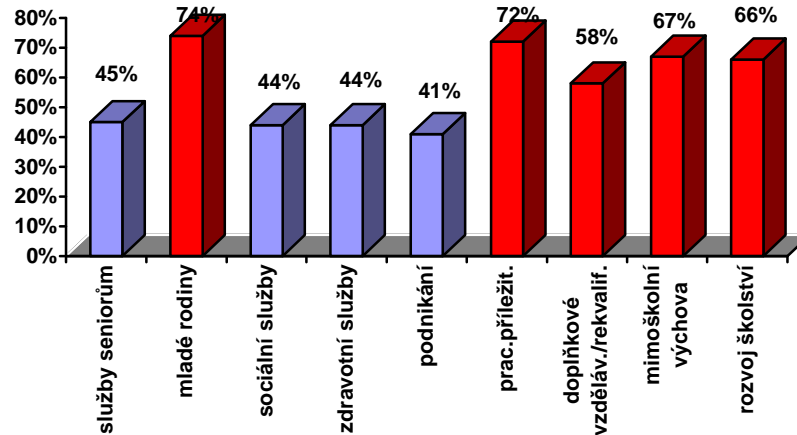
Téměř 90 % respondentů uvedlo, že vlastní 1 – 2 automobily/domácnost.

B) OBEC V SOUČASNOSTI

Otázka 1 Které aktivity v následujících oblastech má obec podporovat VÝRAZNĚ VÍCE/VÍCE?

- pracovní, sociální oblast

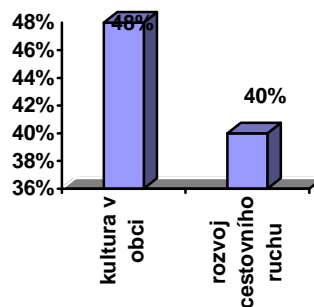
Graf 9 Aktivity v oblasti pracovní, sociální, školství, které má obec podporovat výrazně více/více



V průměru 56 % respondentů uvedlo, že oblast školství, sociální a pracovní má být v budoucnu obcí podporována výrazně více nebo více. Nejvíce v této oblasti mají být podpořeny mladé rodiny a vznik nových pracovních příležitostí, a dále školství a mimoškolní výchova, doplňkové vzdělávání a rekvalifikace.

- oblast kultury a cestovního ruchu

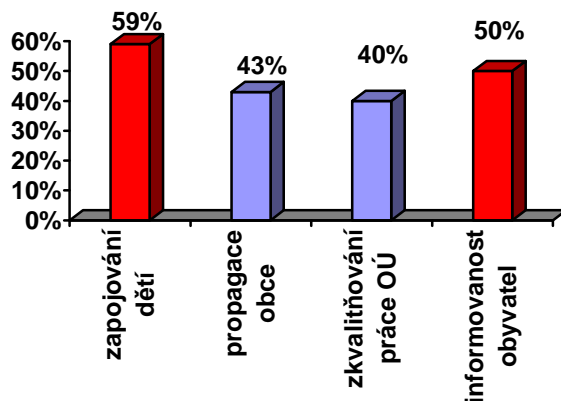
Graf 10 Aktivity v oblasti kultury a cestovního ruchu, které má obec podporovat výrazně více/více???



V průměru 44 % respondentů zastává názor, že by obec měla podporovat rozvoj kultury a cestovního ruchu.

- oblast interakce s obcí a informovanosti

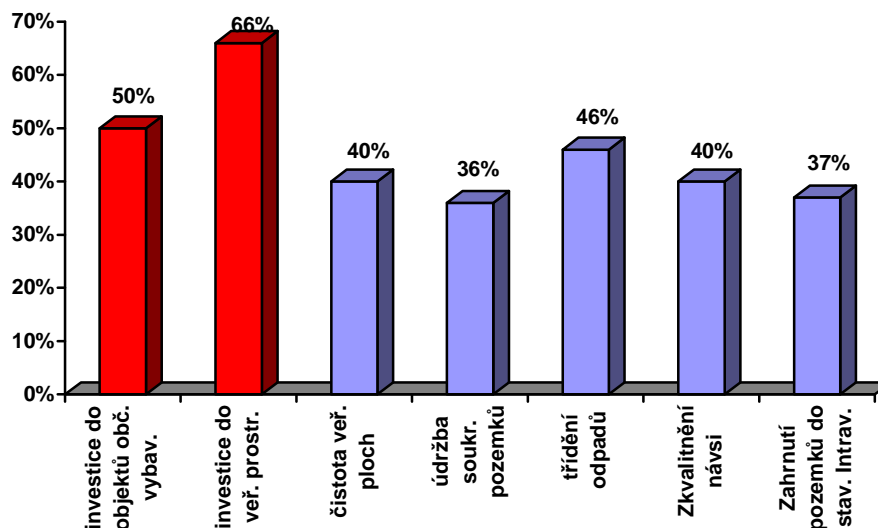
Graf 11 Aktivity v oblasti interakce s obcí a informovanosti, které má obec podporovat výrazně více/více



V průměru 48 % respondentů uvádí, že by obec měla více podporovat interakci a informovanost obyvatel.

- **oblast vzhled/čistota obce**

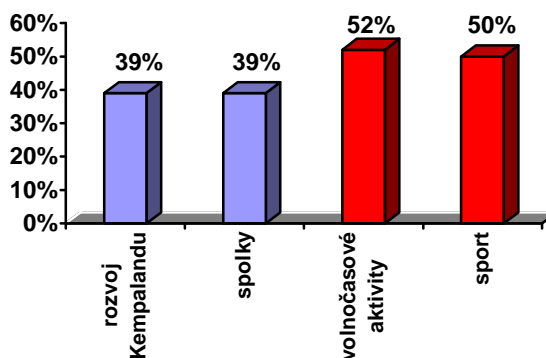
Graf 12 Aktivity v oblasti vzhledu/čistoty obce, které má obec podporovat výrazně více/více



V oblasti vzhledu a čistoty obce by obec měla výrazně podporovat investice do objektů občanské vybavenosti (50 %) a investice do veřejného prostranství (66% respondentů).

- **oblast sportu a volnočasových aktivit**

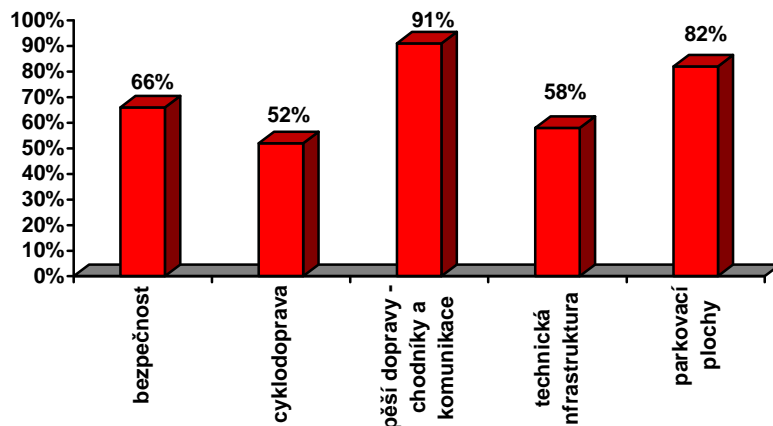
Graf 13 Aktivity v obl. sportu a volnočasových aktivit, které má obec podporovat výrazně více/více



Obec by měla především podporovat rozvoj volnočasových aktivit (52% respondentů) a sportovního využití (50% respondentů).

- **oblast bezpečnosti a infrastruktury**

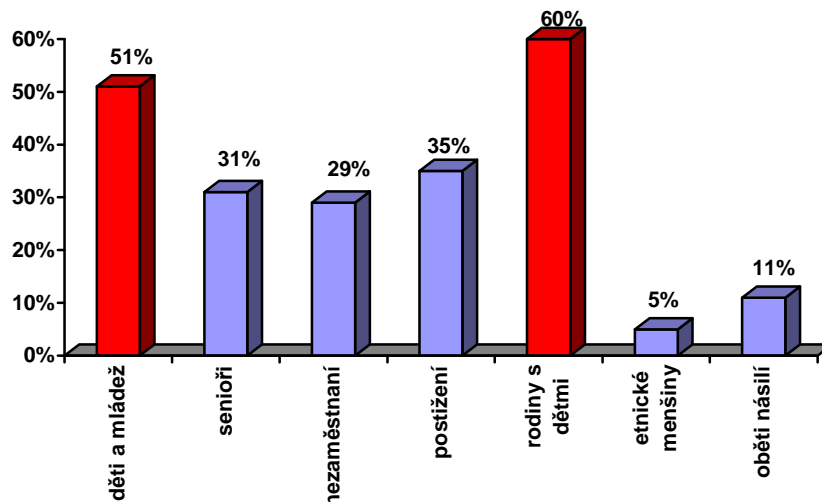
Graf 14 Aktivity v obl.bezpečnosti a infrastruktury, které má obec podporovat výrazně více/více



V oblasti bezpečnosti a infrastruktury by se obec měla zaměřit především na výstavbu chodníků a kvalitních komunikací, parkovacích ploch a také zajištění bezpečnosti.

Otázka č. 2 Jaká skupina obyvatel by si zasloužila lepší péči?

Graf 15 Skupiny obyvatel, které by měly mít lepší péči



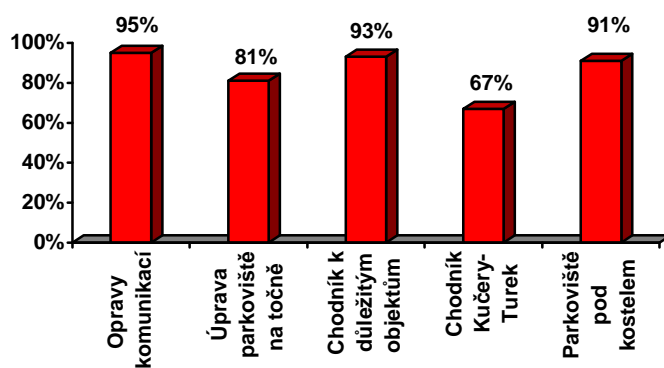
Respondenti uvedli, že největší podporu ze strany obce by si zasloužily děti, mládež a rodiny. Dále respondenti vybrali seniory, osoby nezaměstnané a postižené.

Otázka č. 3 Uvítali byste realizaci níže uvedených projektů v Bukovci?

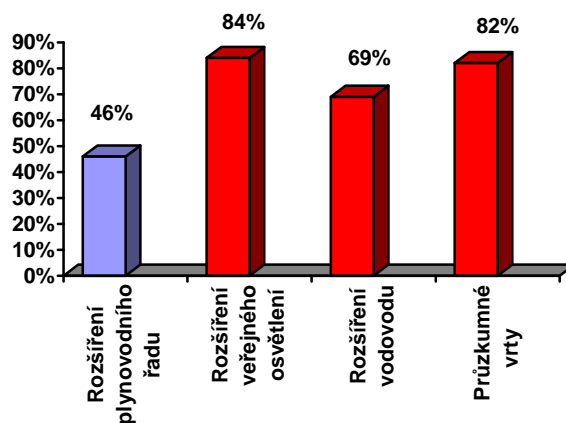
Červenou barvou jsou označeny ty projekty, které by chtělo realizovat minimálně 50% respondentů.

- **Prioritní oblast 1** Infrastruktura obce a životní prostředí

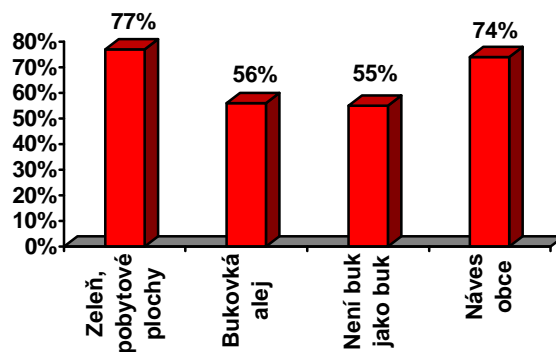
Graf 16 Výstavba komunikací vč. doprovodné infrastruktury



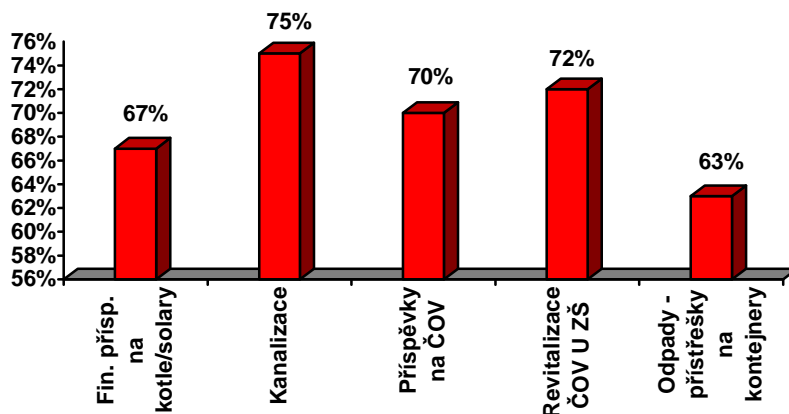
Graf 17 Technická infrastruktura, vodní plochy



Graf 18 Úprava veřejných prostranství s důrazem na jejich funkční využití

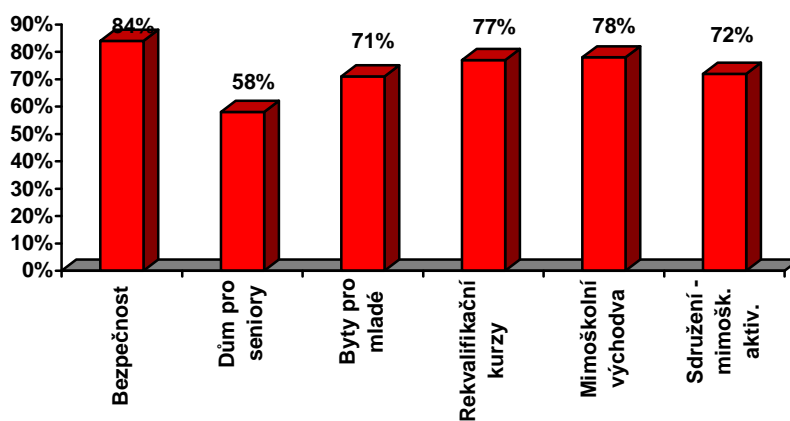


Graf 19 Ochrana životního prostředí

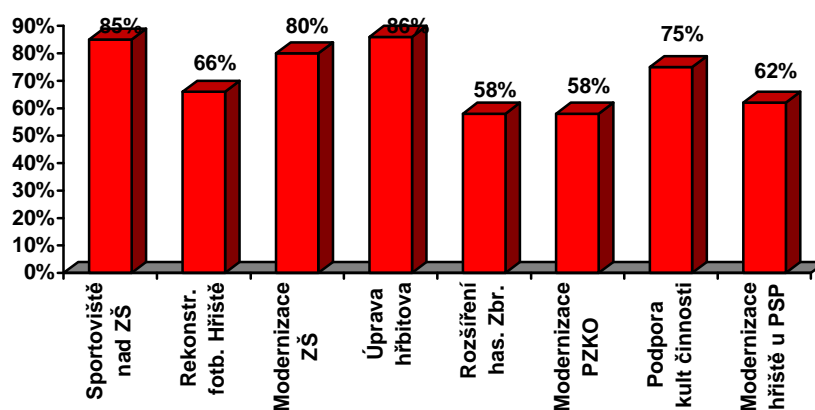


- **Prioritní oblast 2 Veřejné služby a vzhled obce**

Graf 20 Rozvoj služeb

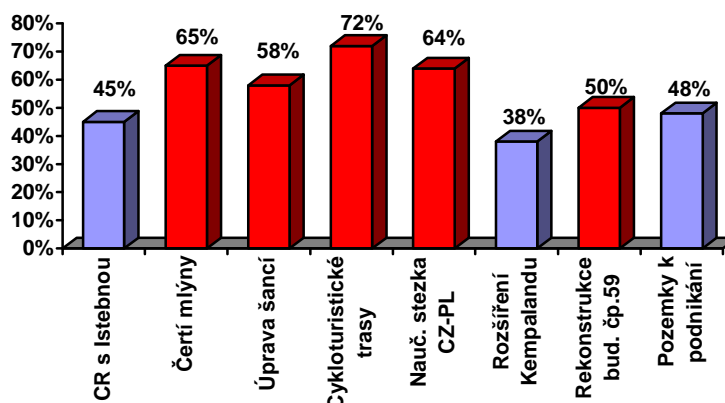


Graf 21 Rozvoj objektů občanské vybavenosti



- **Prioritní oblast 3 Podnikání a cestovní ruch**

Graf 22 Rozvoj cestovního ruchu a podpora zaměstnanosti v obci



Níže respondenti uvedli další konkrétní návrhy nebo doporučení na rozvojové záměry, které by měly být v obci realizovány v dalších letech. Na tyto otevřené otázky respondenti převážně uvedli tyto odpovědi:

Další navrhované projekty:

- Projekt Posuňme si ploty na hranici svého pozemku v rámci digitalizace map
- Zvýšení bezpečnosti dětí cestujících do školy
- Více kulturních a společenských akcí pro mládež
- Cyklo běžecká trasa pro občany
- Zdravotnické služby – rozšíření
- Nápomoc v odměřování parcel a přístupových komunikací, popř. směna (scelování pozemků)
- Kluziště
- Tenisový kurt
- Pomoc při získávání kotlíkových dotací
- Venkovní koupaliště
- Sedačková lanovka
- Závodů na motocyklech
- Omezení rychlosti v obci
- Zajištění zákazu vjezdu aut nad 3,5 t pod Kempu
- Revitalizace Olzy – U Łyngu, úprava prostranství pro koupání

Otázka č. 4 Jaké aktivity by se měly v obci nově zavést

Respondenti uvedli následující aktivity, které by podle nich měly být obcí podpořeny.

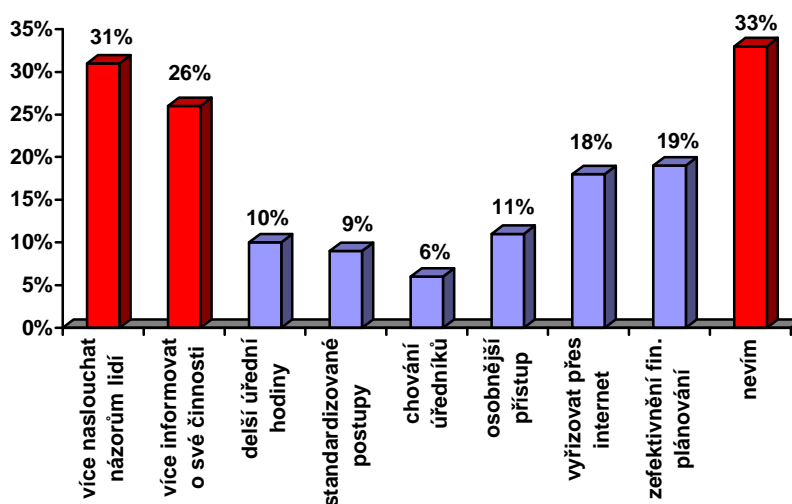
Tabulka 1 Záměry, jejichž realizaci by respondenti uvítali

	Aktivity	Odp.
1	Sportovní aktivity (sportovní klání, různé soutěže nejen pro kluky, ale i holky, atletický kroužek pro dívky)	10
2	Multifunkční sportovní hřiště/areál pro děti i dospělé – hřiště, prolézačky, volejbalové hřiště, tenisový kurt, kluziště	9
3	Aktivity pro rodiny s dětmi	8
4	Dům ošetrovatelské péče pro seniory	5
5	Dětský a obvodní lékař, zubní	4
6	Děti školní – vaření, letní tábory, hry, zábava, kulturní vyžití	4
7	Sleva na popelnice pro rodiny s dětmi	2

8	Advokátní služba (nezávislý právně-ekonomický servis pro občany)	2
9	Mládež – cyklistické závody, cyklostezky	2
10	Workshopy na téma jak ekonomicky a zároveň ekologicky vytápět a zacházet s vodou	2
11	Aktivity pro zahradkáře	2
12	Kadeřnictví	2
13	Etická výchova, jazykové kurzy	1
14	Pro maminky na mateřské, dospělé a seniory – poradna o vztazích apod.	1
15	Sportovní klub – kroužek u vznikajícího hřiště	1
16	In-line stezka navazující na realizovanou in-line stezku napříč Bukovcem	1
17	Bazén, rozšíření vybavení tělocvičny	1
18	Maminky na rodičovské – parčík pro děti	1
19	Letní kino u OU na výletišti	1
20	Pošta – delší otevírací doba	1
21	Nějaké aktivity pro psy – cvičení	1
22	Vytvořit skupiny, které se aktivně zabývají vzhledem obce a podílejí se na pořádání kulturních akcí, přijmout více úředníků pro zvýšení výkonnosti úřadu a růstu obce	1

Otázka č. 5 Co by se mělo zlepšit na práci obecního úřadu?

Graf 23 Možná zlepšení práce obecního úřadu



Respondenti uvedli, že by vedení obce mělo více naslouchat názorům lidí, a také více informovat o své činnosti.

00tázka č. 6 Jste celkově spokojeni se životem v obci?

V této otázce měli respondenti vyjádřit svoji spokojenost s celkovou úrovní života v Bukovci, jako místem pro život, práci, zábavu, výchovu dětí a prožití stáří. Graf níže nabízí souhrnný pohled na současnou spokojenost obyvatel.



Mezi respondenty převládá spokojenost s kvalitou života v obci (cca 92% kladných reakcí). Vždy však záleží na aktuálních náladách převládajících ve společnosti.

Otázka č. 7 Co by v Bukovci rozhodně nemělo za 10 let chybět?

Tabulka 2 Aktivity, které by neměly v obci chybět za 10 let

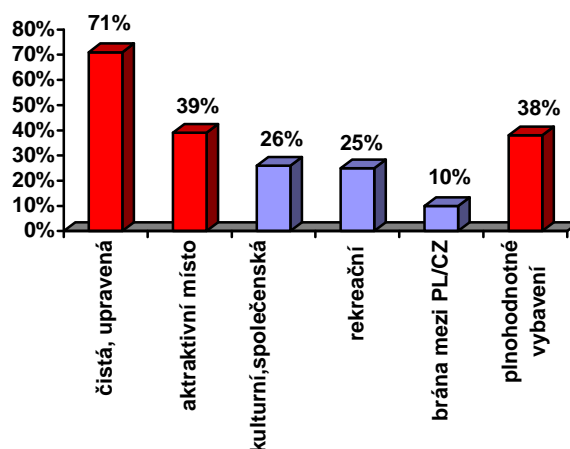
Č.	Název	Odp.
1	Chodníky k důležitým objektům občanské vybavenosti v obci	35
2	Kanalizace, ČOV	22
3	Víceúčelové sportovní hřiště	10
4	Dům s pečovatelskou službou pro seniory	10
5	Parkovací plochy (u kostela)	8
6	Lepší, širší opravené místní komunikace vedlejší /snížení rychlosti v obci	8
7	Pošta	6
8	Krytý plavecký bazén	5
9	Sedačková lanovka	3
10	Tenisový kurt	3
11	Větší intervence vůči znečišťovatelům vody, vzduchu a prostor,	3
12	Kvalitní osvětlení	2
13	Zastřešení vyletiště	2
14	Lékařská ordinace, letní kino na vyletišti, podpora zemědělců, rekonstrukce budovy č.p. 59, rozšířený turistický ruch pro aktivní návštěvníky, kluziště, oplocení vyletiště podél komunikace, lepší image, zajistit dostatek vody	Po 1

V obci by za 10 let neměly chybět především chodníky, kanalizace, víceúčelové hřiště, dům s pečovatelskou službou pro seniory, parkovací plochy, opravené místní komunikace, pošta nebo kryté koupaliště.

C) CHARAKTER OBCE

Otázka č. 1 Jak byste si přáli, aby lidé vnímali obec Bukovec?

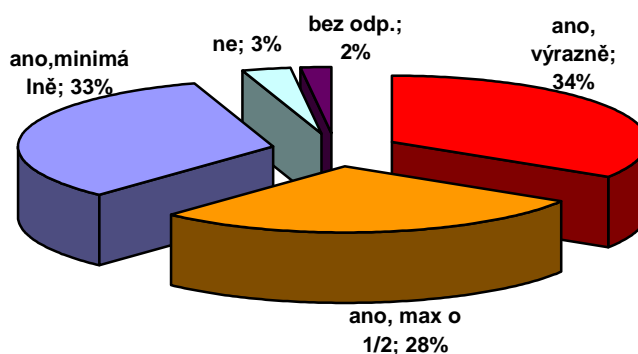
Graf 25 Lidé si přejí, aby byl Bukovec vnímán jako obec:



Bukovec by měl být vnímán především jako čistá, upravená, atraktivní obec s plnohodnotným vybavením.

Otázka č. 2 Měl by se Bukovec do budoucna (horizont 20 let) dále rozrůstat?

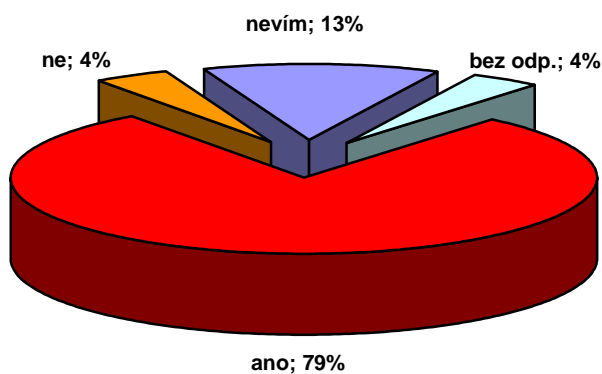
Graf 26 Má se Bukovec do budoucna rozrůstat?



Téměř všichni respondenti uvedli, že by se obec měla dále rozrůstat: 34 % uvedlo, že výrazně, 28% uvedlo, že maximálně o polovinu.

Otázka č. 3 Plánujete zůstat v obci i v budoucnosti? (horizont 20 let)?

Graf 27 Migrace obyvatel obce



Téměř 80 % respondentů plánuje v obci zůstat, což je pro obec pozitivní.

Otázka č. 4 Co si myslíte, že je největší předností Bukovce?

Tabulka 3 Silné stránky obce Bukovec

	Aktivity	Odp.
1	Krásná příroda/čisté prostředí	23
2	Turistické a přírodní atraktivity: Kempaland, hotel Kempa, Čertí mlýny, sjezdovka, Šance	20
3	Klidné místo pro bydlení	17
4	Občanská vybavenost: školy, kostel, areál u hřiště, OÚ, tělocvična, hasičská zbrojnice	17
5	Poloha obce – nejvýhodnější bod, příhraniční oblast	15
6	Kulturní a společenské akce – aktivní obec	9
7	Snaha o dodržování tradic, historický ráz	6
8	Soudržnost obyvatel Bukovce	5
9	Vedení obce	5
10	Vzhled obce	5
11	Zemědělství	4
12	Bezpečná obec	3
13	Zlepšující se image obce	3

Mezi silné stránky patří především krásná příroda, čisté prostředí, turistické a přírodní atraktivity a snaha o dodržování tradic. Respondenti rovněž uvedli, že obec je atraktivním a klidným místem pro bydlení s kvalitní občanskou vybaveností.

Otázka č. 5. Co je podle Vás největší slabinou Bukovce?

Tabulka 4 Slabé stránky obce Bukovec

	Aktivity	Odp.
1	Chybí chodník k objektům obč. vybavenosti, nedokončený chodník (in-line stezka)	35
2	Chybějící kanalizace, ČOV, špinavé potoky, znečištění břehů potoků sklem, odpady	18
3	Chybí investice do vodovodního řadu, nedostatek pitné vody	10
4	Mezilidské vztahy, přístup k rozvoji obce	9
5	Nekvalitní pozemní komunikace, neopravené vedlejší komunikace	9
6	Chybějící parkoviště	9
7	Nedostatečné osvětlení	8
8	Znečišťování ovzduší v topném období, - topení nekvalitním uhlím, spalování odpadů	8
9	Nevhodné investice finančních prostředků do některých projektů - Kempaland, in-line stezka	6
10	Vzdálenost od Jablunkova, Třince	4
11	Turisté narušující klid	
12	Obec málo brání své přírodní bohatství a staré dřevěné budovy	3
13	Spory česko-polské	3
14	Plavecký bazén, tenisové kurty	3
15	Volně pobíhající psi	2
16	Jízda autobusu přes obec Písečná	2
17	Málo sportovního využití/ploch	1
18	Mnoho hospod	2
19	Samotní lidé, stereotyp, Chybí parčík pro děti, Černé stavby na obecních pozemcích, Neschválení sedačkové lanovky na Kempaland - přesun lyžařů na Istebnou, Vztahy v obci – ztráta soukromí, všichni vědí všechno, Rychlá jízda aut, Chybí kompostéry, Respektování zákazu vjezdu na místní část Lyng a aut nad 3,5 t pod Kempu, Slabé využití cestovního ruchu a přeshraniční spolupráce s PL a SK - dotace z EU	1

V obci chybí chodník k objektům občanské vybavenosti, kanalizace, ČOV, lidem vadí znečištěné potoky, obec se potýká s nedostatkem pitné vody. Slabou stránkou obce jsou rovněž neopravené vedlejší komunikace, chybějící parkoviště, nedostatečné osvětlení nebo negativní přístup některých lidí k rozvoji obce.